

Symbiont.hu

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Definíciók

1.1. Szolgáltató

Szolgáltató neve: Gemstone Media Kft.
Székhelye: 3561 Felsőzsolca, Rétföld u. 39.
Cégjegyzékszám: 05-09-022994
Adószáma: 23689523-1-05
Számlaszáma: 10918001-00000111-14340009

1.2. Megbízó

Megbízó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akivel a **Szolgáltató** termék információs szolgáltatás igénybevételére jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF), szerződésben meghatározott feltételekkel jogviszonyt hoz létre. **Szolgáltató** és **Megbízó** együttesen továbbiakban **Felek**.

1.3. Felhasználó

A **Felhasználó** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a **Megbízó** webáruházát látogatja.

2. Az ÁSZF hatálya és közlése

Jelen ÁSZF 2014. október 1. napjával lép hatályba és visszavonásig, illetve az esetleges módosítások, kiegészítések hatálybalépéséig marad hatályos. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege bárki által bármikor elérhetően közzétételre kerül a **Szolgáltató** weboldalán a <http://www.symbiont.hu/szerzodesi-feltetelek.html> internet címen.

3. A Szolgáltatás

Szolgáltató webáruházba integrálható, platformfüggetlen termék információs szolgáltatást biztosít a **Megbízó** számára, olyan formában, hogy a webáruházba beépített javascript kód segítségével, termékinformációt jelenít meg a **Megbízó** internetes áruházában.

3.1. A Szolgáltatással elérhető funkciók

A **Szolgáltató** a webáruházba beépített kód segítségével, az alábbi információkkal egészíti ki a **Megbízó** webáruházát.

- Termék részletes leírása
- Jó minőségű, termékfotók
- Termék specifikációs táblázat
- Termékek összehasonlítása paraméterek alapján
- Termék tesztek
- Termék hozzászólások, értékelések

3.2. Szolgáltatásban részt vevő termékek köre

A **Szolgáltató**, első sorban a számítástechnikai/műszaki webáruházak számára biztosít termékinformációs szolgáltatást. A **Szolgáltató** folyamatosan bővíti az adatbázisban szereplő termékek körét, szem előtt tartva a Felhasználói, és a Megbízói igényeket.

3.3. A Szolgáltatás technika kritériumai

A Szolgáltatás kizárólag a **Szolgáltató** által a Megrendelő számára biztosított egyedi javascript kód telepítésével vehető igénybe. A javascript kód telepítésével a **Megbízó** kijelenti, hogy jelen Szerződési feltételeket elolvasta és magára kötelező érvényűnek tekinti.

4. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Termék információs interface biztosítása

A Szolgáltatás kizárólag a **Szolgáltató** által a **Megbízónak** átadott egyedi javascript kód telepítésével vehető igénybe.

Szolgáltató vállalja, hogy a kódot a **Megbízó** számára eljuttatja. **Szolgáltatónak**, joga van a termékmegjelenítő kódot előzetes bejelentés nélkül bármikor módosítani, ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy ezek a módosítások hátrányosan nem befolyásolják a **Megbízó** webáruházának működését.

A termék integrációs kód a **Szolgáltató** tulajdonát képezi. Azon bármilyen módosítás, kizárólag a **Szolgáltató** engedélyével lehetséges. A kód nem rendeltetésszerű használata, illetve módosítása esetén a **Szolgáltató** jogosult a Szolgáltatást előzetes bejelentés nélkül felfüggeszteni.

4.2. Termék adatbázis karbantartása

Szolgáltató vállalja, hogy a termékadatbázist a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel fejleszti, bővíti ugyanakkor felelősséget nem vállal a termékinformációs modulban megjelenő információk, képek, dokumentumok teljes pontosságáért, és azért, hogy azok az **Felhasználó** által szándékozott célra történő felhasználásra alkalmasak.

Mindemellett a **Szolgáltató** vállalja, hogy a tudomására jutott hibákat a lehető legrövidebb időn belül és a legjobb tudása szerint javítja.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a termékleírásokat, paraméter táblázatokat előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja, törölheti. A termékek leírásába külső oldalakra mutató linkeket jeleníthet meg, ugyanakkor felelősséget nem vállal a harmadik fél által üzemeltetett külső weboldalakon található információk pontosságáért.

4.3. Terméktesztek, cikkek megjelenítése

A komplex információ szolgáltatás érdekében, a **Szolgáltató** termékteszteket, cikkeket és ezen oldalakra mutató hiperhivatkozásokat is megjeleníthet a termékinformációs modulban. A megjelenített írások, harmadik fél által fejlesztett tartalmak, ezek pontosságáért a **Szolgáltató** felelősséget nem vállal.

4.4. Hozzászólások kezelése

A **Felhasználó** hozzászólást, értékelést írhat a Szolgáltatásban megjelenő termékekhez. A **Szolgáltató** vállalja, hogy a **Felhasználóktól** érkező bejegyzéseket moderálja, és kizárólag az ellenőrzött és jóváhagyott hozzászólásokat jelenít meg a **Megbízó** weboldalán.

4.5. Sütik kezelése

A **Szolgáltató**, a tartalom szolgáltatás, és analitika céljából sütiket (cookie -kat) helyez el a látogató böngészőjében. A **Szolgáltató** a sütik kezelésével kapcsolatos információkat, a **Felhasználó** számára elérhetővé teszi weboldalán, (<http://www.symbiont.hu/jogi-tudnivalok.html>). és az oldal linkjét elérhetővé teszi a termékinformációs modulban.

4.6. Hirdetések megjelenítése

A **Szolgáltató**, egyes előfizetési csomagoknál, jogosult hirdetést (pl.: Google hirdetést) megjeleníteni a termékinformációs modulban. A **Szolgáltató**

kötelezettséget vállal rá, hogy nem jelenít meg a jóérzést sértő hirdetéseket, ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy, a megjelenítendő hirdetéseket saját hatáskörében bírálja el.

4.7. Rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja, hogy az általa üzemeltetett rendszer rendelkezésre állása 97%. Azonban nem vállal felelősséget olyan teljesítést akadályozó eseményért, mely az Internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel. Különös tekintettel az Internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai vagy egyéb körülményekért, amelyek az Internet működésével együtt járnak.

4.8. Támogatás

Szolgáltató vállalja, hogy az integrációhoz szükséges összes dokumentumot és kódot a **Megbízó** rendelkezésére bocsátja. A **Szolgáltató** vállalja, hogy technikai segítségnyújtást biztosít **Megbízó** számára bármilyen a rendszert érintő kérdésben. A hibát vagy kérdést telefonon, vagy e-mailben jelezve, a **Szolgáltató** vállalja, hogy legkésőbb egy munkanapon belül reagál arra.

4.9. Jogtalan felhasználás

Amennyiben a **Megbízó** a Szolgáltatást a jelen ÁszF rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően, vagy tisztességtelen célokra használja, a **Szolgáltató** jogosult megtenni a **Megbízó** felelősségre vonásához szükséges lépéseket. Amennyiben a **Megbízó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy, vagy bármely hatóság, illetve bíróság a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a **Megbízó** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltatónak** megtéríteni Minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** a **Megbízó** bármely jogellenes magatartása miatt, vagy azzal összefüggésben éri.

5. A megbízó jogai és kötelezettségei

5.1. Internetes webáruház üzemeltetése

A Szolgáltatás kizárólag webáruházak részére érhető el! Internetes webáruháznak számít minden olyan, az Internetről elérhető weboldal, amelyen rendelésre és vásárlásra van lehetőség. **Megbízónak** a szerződés megkötésekor rendelkeznie kell webáruházzal és azt köteles a szerződés időtartama alatt működtetni. A webáruház üzemeltetéséhez szükséges minden engedély beszerzése és a működtetésből

adódó minden felelősség a **Megbízót** terheli.

5.2. Termék információs interface beépítése

A **Megbízó** köteles a **Szolgáltató** által a rendelkezésére bocsájtott kódot a webáruházába beépíteni. A Szolgáltatás kizárólag a kód helyes telepítésével vehető igénybe. A termék integrációs kód a **Szolgáltató** tulajdonát képezi, azon bármilyen módosítás kizárólag a **Szolgáltató** engedélyével lehetséges!

5.3. Szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése

A Szolgáltatást a **Megbízó** előfizetéses rendszerben érheti el. A megrendelt csomagról **Szolgáltató** díjbekérő számlát állít ki a **Megbízó** felé. A Szolgáltatás a számla kiegyenlítése után vehető igénybe.

5.4. Szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás, az előfizetési időszak lejártával automatikusan megszűnik. Az előfizetési időszak végén, a **Megbízónak** lehetősége van előfizetési csomagot váltania, vagy a meglévő előfizetését megújítani.

Amennyiben a **Megbízó** nem szándékozik a Szolgáltatást továbbiakban igénybe venni, köteles az integrációs javascript kódot a weboldalaról eltávolítani.

6. Felhasználó jogai és kötelezettségei

A **Felhasználók** számára a Szolgáltatás igénybevétele teljesen ingyenes. A **Felhasználó** a Szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok betartásával köteles használni. Amennyiben a **Felhasználó** a Szolgáltatást a jelen ÁszF rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően, vagy tisztességtelen célokra használja, a **Szolgáltató** jogosult megtenni a **Felhasználó** felelősségre vonásához szükséges lépéseket.

7. Díjszabás

A Szolgáltatást a **Megbízó** előfizetéses rendszerben érheti el. A részletes árlistát a **Szolgáltató** a <http://www.symbiont.hu/arak.html> oldalon tesz elérhetővé a **Megbízó** részére. A **Szolgáltató** fenntartja az árváltoztatás jogát, amelyről a **Megbízót** a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti.

A Szolgáltatás a számla kiegyenlítése után vehető igénybe, és az előfizetési időszak lejártával automatikusan megszűnik.

8. Adatvédelem

A **Szolgáltató** a megbízási szerződés teljesítése, a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása, valamint az esetleges kifogások intézése érdekében a **Megbízó** adatait tárolja.

A weboldalakat böngésző látogatók számítógépén a rendszer cookie-t, azaz sütitet tárol el, és tárolja a látogatók IP címét, de ezt csak a látogatói szokások elemzése, illetve statisztikai adatok gyűjtése céljából teszi.

A **Szolgáltató** kijelenti, hogy a szolgáltatásán keresztül megszerzett adatokat a mindenkor hatályos magyarországi jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseire.

Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy tiszteletben tartja üzleti partnereinek (**Megbízóinak**), és **Felhasználóinak** személyes és bizalmas információit. A tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai működtetéséhez, fejlesztéséhez, a hirdetési felületek értékesítéséhez, valamint saját célú kutatás, illetve statisztika készítéséhez használja fel, harmadik félnek nem adja át.